



RETA DE CHEGADA

“Mais que a partida, é a chegada” – Mônica Roberta

Site: www.retadechegada.com.br & Skype: monicarasilva e retadechegada

E-Mail: monicarobs@hotmail.com – Tel.: (21) 3902-1462 e (21) 99157-5825 (wpp).



#GABARITO: RETA DE CHEGADA CRUZADINHA 03 – GESTÃO DA QUALIDADE (QLDE/2019)

*“Toda longa caminhada começa com um 1º passo”
– Lao-Tsé*

GOSTOU?

Dê um (Like) e/ou (Compartilhe)

Dúvidas para Profa. Mônica Roberta:
(21) 99157-5825 – Claro (wpp)

HORIZONTAL

03. Joseph Juran.
05. Philip Crosby.
06. Fusão do PDCA + Kaizen
07. Sete Ferramentas da Qualidade.
10. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade, Diagrama de...
11. Ciclo de Deming.
13. **QUATRO** Eras da Qualidade, Cinco Abordagens e Oito Dimensões da Qualidade.
14. “Qualidade é adequação ao uso”.
15. Kaoru Ishikawa.
20. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
22. Walter Shewhart.
24. Genichi Taguchi.
25. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
26. Benjamin Tregoe e Charles Kepner.
28. Administração da Qualidade.

VERTICAL

01. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
02. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade, Diagrama de...
04. Bill Smith.
08. Qualidade Sistêmica.
09. Kaoru Ishikawa.
12. Qualidade Off-Line.
16. Joseph Juran.
17. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
18. William E. Deming.
19. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade, Diagrama de...
21. 14 Pontos da Qualidade.
23. Genichi Taguchi.
25. Genichi Taguchi.
27. Armand Feigenbaum.

. Ref. Bibliográfica: ILVA, MÔNICA ROBERTA. **Resumão/2019**. Rio de Janeiro: Reta de Chegada, 2019.

O **Projeto Reta de Chegada** foi criado em 24/07/2009 para durar apenas 15 dias, face ao adiamento do Concurso da FINEP e, hoje, quase 10 anos depois, continuamos aqui, mudando a vida de centenas de pessoas e trabalhando duro para atender às necessidades de nossos amados bebês, na sua maioria, alunos de Administração e de Eng. Produção, dentre outros.

Até breve e divirtam-se estudando, porque é isso o que nós fazemos,

Profa. Mônica Roberta, M.Sc.

P.S.: Obrigada à Daisy Christine, à Natália Borges, à Izabella Matos e ao Marcelo Cohen pelas valiosas sugestões.