



# RETA DE CHEGADA

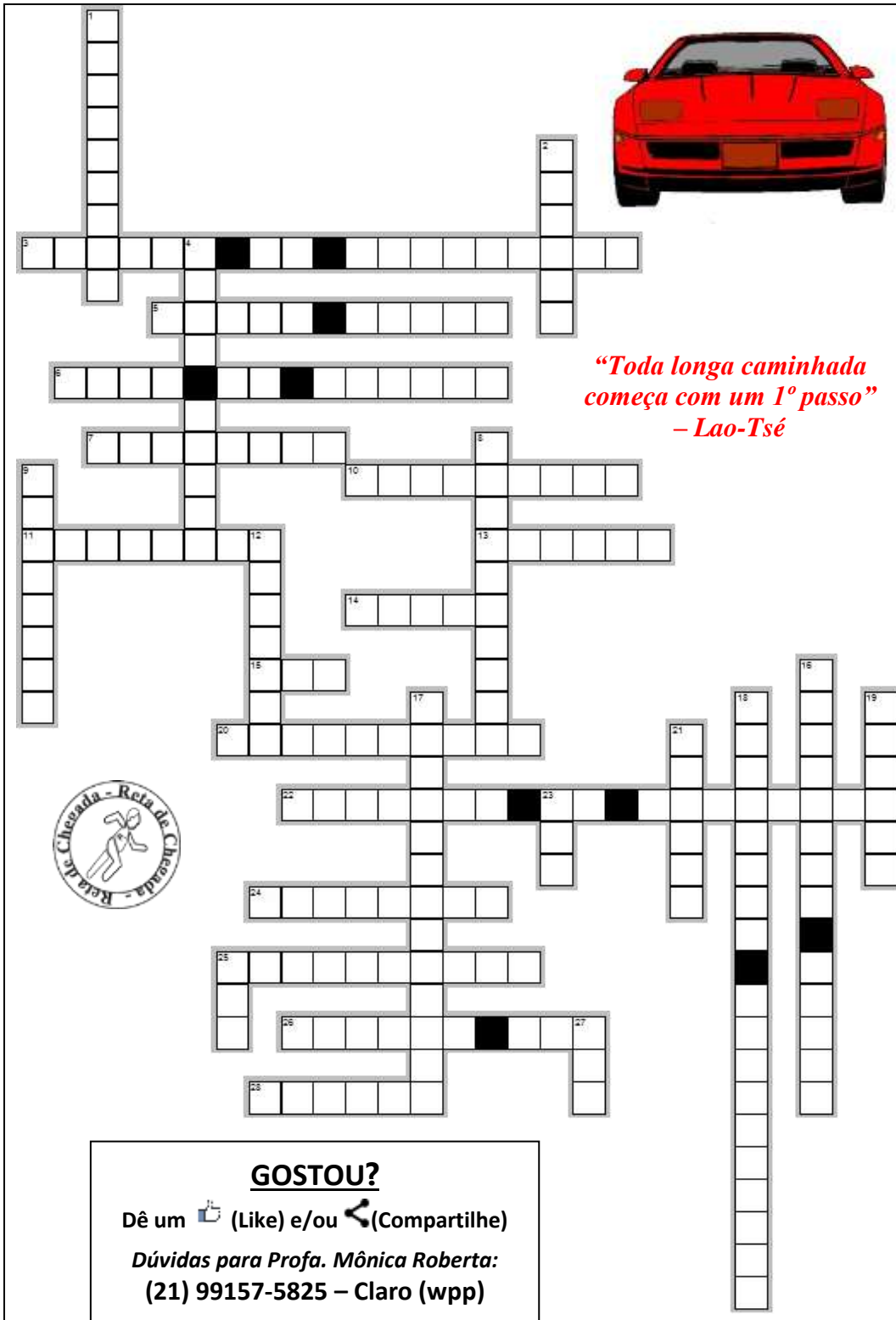
“Mais que a partida, é a chegada” – Mônica Roberta

Site: [www.retadechegada.com.br](http://www.retadechegada.com.br) & Skype: monicarasilva e retadechegada

E-Mail: [monicarobs@hotmail.com](mailto:monicarobs@hotmail.com) – Tel.: (21) 3902-1462 e (21) 99157-5825 (wpp).



## #RETA DE CHEGADA CRUZADINHA 03 – GESTÃO DA QUALIDADE (QLDE/2019)



### HORIZONTAL

- 03. Joseph Juran.
- 05. Philip Crosby.
- 06. Fusão do PDCA + Kaizen
- 07. Sete Ferramentas da Qualidade.
- 10. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade, Diagrama de...
- 11. Ciclo de Deming.
- 13. **QUATRO** Eras da Qualidade, Cinco Abordagens e Oito Dimensões da Qualidade.
- 14. “Qualidade é adequação ao uso”.
- 15. Kaoru Ishikawa.
- 20. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
- 22. Walter Shewhart.
- 24. Genichi Taguchi.
- 25. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
- 26. Benjamin Tregoe e Charles Kepner.
- 28. Administração da Qualidade.

### VERTICAL

- 01. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
- 02. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade, Diagrama de...
- 04. Bill Smith.
- 08. Qualidade Sistemática.
- 09. Kaoru Ishikawa.
- 12. Qualidade Off-Line.
- 16. Joseph Juran.
- 17. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade.
- 18. William E. Deming.
- 19. Uma das Sete Ferramentas da Qualidade, Diagrama de...
- 21. 14 Pontos da Qualidade.
- 23. Genichi Taguchi.
- 25. Genichi Taguchi.
- 27. Armand Feigenbaum.

### GOSTOU?

Dê um (Like) e/ou (Compartilhe)

Dúvidas para Profa. Mônica Roberta:  
(21) 99157-5825 – Claro (wpp)

. Ref. Bibliográfica: SILVA, MÔNICA ROBERTA. **Resumão/2019**. Rio de Janeiro: Reta de Chegada, 2019.

O **Projeto Reta de Chegada** foi criado em 24/07/2009 para durar apenas 15 dias, face ao adiamento do Concurso da FINEP e, hoje, quase 10 anos depois, continuamos aqui, mudando a vida de centenas de pessoas e trabalhando duro para atender às necessidades de nossos amados bebês, na sua maioria, alunos de Administração e de Eng. Produção, dentre outros.

Até breve e divirtam-se estudando, porque é isso o que nós fazemos,

**Profa. Mônica Roberta, M.Sc.**

P.S.: Obrigada à Daisy Christine, à Natália Borges, à Izabella Matos e ao Marcelo Cohen pelas valiosas sugestões.